



รายงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก
อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

แบบที่ 3/2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

การประเมินผล

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก กำหนดประเมินผลตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ การประเมินผลโครงการจะกำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ และความล้มเหลวของโครงการ รายการประเมินผลจะพิจารณาเรื่องปริมาณ ค่าใช้จ่าย คุณภาพ ความพึงพอใจ การให้ประโยชน์แก่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์ และผลที่ได้รับก่อให้เกิดประโยชน์ส่วนรวม นำไปสู่การประเมินผลว่าได้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งจะได้ผลประเมินในภาพรวม

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ (จำนวน 300 ชุด)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย (110) 40% หญิง (190) 60%
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี(35) 11.6% 20 – 30 ปี (121) 40.3% 31 – 40 ปี(72) 24%
 41 -50 ปี (42) 14% 51 - 60 ปี (17) 5.6% มากกว่า 60 ปี (13) 4.3%
3. การศึกษา ประถมศึกษา (23) 7.6% มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (180) 60%
 อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (55) 18.3% ปริญญาตรี (31) 10.3%
 สูงกว่าปริญญาตรี (0) 0% อื่น ๆ (11) 3.6%
4. อาชีพหลัก รับราชการ (3) 1% เอกชน/รัฐวิสาหกิจ (36) 12%
 ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว (67) 22.3% รับจ้าง (42) 14%
 นักเรียน นักศึกษา (26) 8.6% เกษตรกร (126) 42%
 อื่น ๆ (0) 0.0%

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
(โดยสุ่มสำรวจ 300 ชุด)

| ประเด็น | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
|--|---------|-------|---------|
| (1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 17 | 62 | 21 |
| (2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 21 | 63 | 16 |
| (3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 33 | 58 | 9 |
| (4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ | 37 | 41 | 22 |
| (5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 40 | 52 | 8 |
| (6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 38 | 39 | 23 |
| (7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | 44 | 43 | 13 |
| (8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 32 | 52 | 16 |
| ภาพรวม | 32.75 | 51.25 | 16 |

